

Уважаемые Покупатели!

Просим Вас до принятия участия в «Бонусной Программе» сети фирменных кафетериев «MARCONY» внимательно прочитать нижеизложенные Правила участия в «Бонусной Программе» сети фирменных кафетериев «MARCONY» (далее по тексту – «Правила»).

Настоящие Правила определяют условия получения Карты Участника и Правила участия в «Бонусной Программе» сети фирменных кафетериев «MARCONY» (далее по тексту – «Программа»).

Термины и определения.

«Организатор Программы» – Индивидуальный предприниматель Смирягин Анатолий Владимирович, ОГРНИП 316774600208139, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 773701575574, адрес места нахождения: Российская Федерация, 117546, г. Москва, Проезд Булатниковский, д. 6, к. 4, кв. 44, контактный телефон: 8 (800) 201-10-61. С дополнительной информацией об Организаторе Программы можно ознакомиться на интернет сайте Программы или по вышеуказанному номеру телефону;

«Сайт Программы» – сайт Программы в сети интернет по адресу www.caffeteria.marcony.ru;

«Участник Программы» – физическое лицо, достигшее 18 лет (возможно от 14 до 18 лет при наличии письменного согласия законных представителей на обработку персональных данных несовершеннолетнего лица) допущенное Организатором Программы к участию в Программе в соответствии с настоящими Правилами;

«Бонусные баллы» (Бонусы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на бонусный счет Карты Участника Программы в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте;

«Карта Участника» – виртуальная карта (без физического носителя), для идентификации Участника в Программе, используется номер мобильного телефона Участника;

«Территория проведения Программы» – Программа проводится во всех кафетериях сети «MARCONY»;

«Условия Участия (Правила Программы)» – Условия участия в Программе, изложенные в настоящем документе и доступные для ознакомления каждому заинтересованному лицу на Сайте Программы.

1. Условия получения и активации Карты Участника.

1.1. Лицо, желающее принять участие в Программе и стать ее Участником, может зарегистрировать Карту Участника Программы у сотрудника кафетерия сети «MARCONY», заполнив «Анкету участника бонусной программы» либо пройдя регистрацию на Сайте Программы.

1.2. Участник, совершивший вышеуказанные действия по активации Карты Участника, становится держателем Карты Участника и подтверждает:

а) свое согласие на участие в Программе, а также свое согласие с настоящими Правилами и всеми периодически вносимыми в них изменениями и дополнениями;

б) свое согласие на обработку персональных данных и предоставляет право обрабатывать свои персональные данные, указанные в форме регистрации, в рамках и целях реализации Программы;

в) свое согласие на получение информации рекламного характера от Организатора Программы, который имеет право на осуществление рекламно-информационных рассылок с использованием: SMS уведомлений, электронной почты, почтовой связи, телефонной связи и/или иных способов, при этом Участник Программы сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

- письменное заявление об отказе от получения вышеуказанной информации, отправленное на электронный адрес caffeteria@marcony.ru;

- устное заявление об отказе от получения вышеуказанной информации, переданное сотруднику кафетерия сети «MARCONY».

1.4. Начало действия Программы с 3-го мая 2018 года. Срок проведения Программы не ограничен и регламентируется Организатором Программы.

1.5. Карта Участника действует в течение срока проведения Программы или до любой даты прекращения действия Карты Участника согласно настоящим Правилам, в зависимости от того, какой момент наступит раньше.

1.6. Участие в Программе является добровольным. К участию в Программе не допускаются юридические лица, их представители.

2. Порядок и способ информирования Участников Программы об условиях Программы

2.1. Информирование участников Программы и потенциальных участников Программы об условиях ее проведения, а также об их изменениях проводится с использованием:

- информационных плакатов, размещаемых в кафетериях сети «MARCONY», или

- Сайта Программы www.cafeteria.marcony.ru

2.2. Организатор вправе вносить изменения в настоящие Правила Программы в любое время.

2.3. Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на сайте Программы за 14 (Четырнадцать) дней до окончания действия Программы.

3. Начисление Бонусов на Карту Участника Программы

3.1. Бонусы начисляются на Карту Участника при совершении покупок Участником Программы в кафетериях сети «MARCONY».

3.2. За покупки, совершенные в кафетериях, Бонусы начисляются сразу же после совершения покупки;

3.4. Организатор Программы вправе самостоятельно определять количество дополнительных Бонусов, начисляемых на Карту Участника при приобретении товаров в рамках проведения промо-акций. Количество дополнительных Бонусов, начисляемых на Карту Участника в рамках проведения промо-акций определяется Организатором Программы самостоятельно в условиях проведения конкретной промо-акции. Условия проведения конкретной промо-акции можно узнать на Сайте Программы и/или в кафетериях сети «MARCONY». Бонусы, получаемые при проведении промо-акций, не учитываются при подсчете суммы накопленных бонусов для замены карты на следующую ступень.

3.5. Для начисления Бонусов Участник Программы должен уведомить Организатора непосредственно перед совершением покупки о том, что покупка товара осуществляется в рамках Программы, озвучив номер мобильного телефона, закрепленный за картой Участника Программы на кассовом терминале магазина. Начисление Бонусов осуществляется только при оплате покупки на кассовом терминале в магазине Организатора. В случае, если оплата осуществляется с выставлением счета на безналичную оплату и последующей оплате не на кассовом терминале в магазине Организатора Программы, начисление Бонусов Участнику программы не производится. Организатор не несет ответственность за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не известил Организатора о том, что покупка сделана в рамках Программы и не предъявил Карту Участника до совершения покупки. Начисление Бонусов без Карты Участника не осуществляется. Начисление Бонусов после совершения покупки, по чеку, не производится.

3.6. За одну покупку возможно начисление Бонусов только на одну Карту Участника.

3.7. На одну Карту Участника в сутки (с 00:00 до 23:59) может быть начислено не более 1000 бонусов.

3.8. Информация о начислении и списании бонусов выводится на кассовом чеке при совершении любой покупки Участником Программы в сети кафетериев «MARCONY». Баланс Бонусов можно узнать у сотрудников сети кафетериев «MARCONY», сообщив номер мобильного телефона, на который зарегистрирована Карта Участника либо через личный кабинет Участника бонусной программы, ссылка на личный кабинет указана на сайте www.cafeteria.marcony.ru.

3.9. Бонусы не начисляются при приобретении следующих товаров и услуг:

- Товаров, оплаченных полностью Бонусами, при этом на товары, частично оплаченные Бонусами, Бонусы начисляются только на ту часть стоимости товара, которая оплачена денежными средствами (наличные или с использованием банковской карты);

- Иных товаров и услуг, определенных по усмотрению Организатора.

3.10. При возврате товара Бонусы, начисленные за покупку этого товара, списываются с бонусного счета. При этом при возврате товара, Покупателю необходимо уведомить кассира магазина, о том, что при покупке товара была использована Карта Участника и сообщить номер мобильного телефона, на который зарегистрирована Карта Участника.

3.11. При замене товара в случае, если цена товара, подлежащего замене, ниже или выше цены товара, предоставленного взамен, производится перерасчет начисленных Бонусов.

3.12. Программа имеет 2 (два) статуса Карты Участника: Silver и Gold. От статуса Карты Участника зависит количество начисляемых Бонусов от покупки.

3.12.1 Изначально Участнику Программы выдается Карта Участника со статусом: Silver.

За любую сумму, потраченную на покупку товара в кафетериях сети «MARCONY» при предъявлении Карты Участника Silver-статуса, на карту начисляется количество Бонусов, равное 5 (пять) % от суммы покупки.

3.12.2. При совершении покупок на сумму свыше 3000 руб. Карта Участника автоматически получает Gold-статус.

За любую сумму, потраченную на покупку товара в кафетериях сети «MARCONY» при предъявлении Карты Участника Gold статуса, на карту начисляется количество Бонусов, равное 10 (десять) % от суммы покупки.

3.14. Срок действия Бонусов, начисленных по стандартным правилам начисления (5% и 10% от стоимости покупки) равен 365 дней. Неиспользованные Бонусы сгорают по завершении их срока действия.

3.15. Срок действия бонусов, полученных по промо-акциям, устанавливается отдельно для каждой кампании и прописывается в правилах промо-акции.

3.17. Организатор Программы самостоятельно формирует правила начисления Бонусов за покупку товаров. Бонусы и права, предоставленные Участнику Программы, могут быть использованы только в соответствии с настоящими Правилами.

4. Порядок использования Бонусов.

4.1. Накопленные на Карте Участника Бонусы можно использовать для оплаты в кафетериях сети «MARCONY» в соответствии с условиями настоящих Правил.

4.2. При оплате покупок в сети кафетериев «MARCONY» Участник Программы может предъявить на кассе Карту Участника, сообщив номер мобильного телефона, на который зарегистрирована Карта с накопленными Бонусами и получить скидку на приобретаемые товары в размере 1 (один) рубль за 1 (один) Бонус.

4.3. Для списания Бонусов Участник Программы должен уведомить Организатора Программы непосредственно перед совершением покупки о том, что покупка товара осуществляется в рамках Программы, путем сообщения номера мобильного телефона, на который зарегистрирована карта Участника Программы на кассовом терминале и информирования кассира о своем желании списать Бонусы в счет покупки товара.

4.4. В случае если сумма покупки превышает сумму Бонусов на Карте Участника, Участник Программы доплачивает разницу наличными деньгами или банковской картой.

4.5. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

4.6. При оплате двух и более товаров с использованием Бонусов накопленных на Карте Участника, Бонусы списываются в счет оплаты каждого товара пропорционально стоимости оплачиваемых товаров.

4.7. В случае возврата товара, частично или полностью оплаченного Бонусами, накопленными на Карте Участника, Бонусы будут возвращены на бонусный счет Карты Участника в течение 24 часов с момента совершения возврата, в случае если возврат товара происходит в день совершения покупки.

4.8. В случае, если Бонусами оплачивается два и более товаров и затем возвращается один из них, то на бонусный счет Карты Участника возвращается количество Бонусов, истраченных на возвращенный товар. При этом покупатель обязан уведомить кассира о том, что покупка осуществлялась с картой Участника и предоставить карту, использованную при покупке.

4.10. Бонусы могут быть списаны по инициативе Организатора Программы без предварительного уведомления Участника Программы и без его согласия, в случае если они были начислены на бонусный счет Участника Программы ошибочно и/или в результате противоправных действий Участника Программы или третьих лиц или по иным основаниям.

4.11. Если по техническим причинам в момент покупки операции списания бонусов невозможны, покупка завершается без использования Бонусов.

5. Конфиденциальность и защита персональных данных

5.1. Участник Программы подтверждает свое согласие на обработку персональных данных на условиях, предусмотренных в настоящих Правилах и Положении об обработке персональных данных, в том числе и в целях продвижения Организатором Программы товаров и услуг.

5.2. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями Участник предоставляет со дня предоставления до дня отзыва в письменной форме согласно пункту 5.1 Положению об обработке персональных данных. С полной информацией о порядке обработки и хранении персональных данных участников программы он может ознакомиться в разделе Положение об обработке персональных данных.

6. Дополнительные условия

6.1. Покупатель, принимающий статус Участника Программы, соглашается со всеми правилами Программы, в частности с порядком начисления и списания Бонусов.

6.2. Если Участник Программы желает отказаться от участия в Программе, заблокировать Карту Участника или изменить персональные данные, он должен обратиться к сотруднику кафетерия сети «MARCONY».

6.5. Организатор Программы имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карту Участника, если у него есть обоснованные основания полагать, что Карта Участника недобросовестно используется не Участником Программы и/или без его согласия.

6.6. Организатор Программы не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования Карты Участника Программы.

6.7. Документом, подтверждающим обязанность Организатора Программы начислить Бонусы, является кассовый чек. Все претензии по факту начисления Бонусов рассматриваются Организатором Программы только при предъявлении вышеуказанного документа.

6.8. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта Участника. Организатор Программы вправе отказать физическому лицу в получении Карты Участника при обнаружении оформленной Карты Участника на представленный номер мобильного телефона.

6.9. Организатор Программы вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать Карту Участника без уведомления в случаях, если Участник Программы:

- нарушает условия настоящих Правил и злоупотребляет своими правами, предоставленными Участнику Программы в рамках ее проведения;

- совершил или намеревается совершить действия, расцененные Организатором Программы как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой неблагоприятные последствия для Организатора Программы;

- предоставляет информацию, не соответствующую действительности.

6.10. В случаях, если по причине сбоев функционирования электрических или сетей передачи данных, а также в случае отсутствия связи с сервером и по иным причинам операции по Картам не возможны и приостановлены, Организатор Программы оставляет за собой право отказать Участнику в проведении операции по Карте до устранения причин, сообщив при этом Участнику примерные сроки устранения причин и возможности произвести операцию по Карте, при этом Организатор Программы не несет ответственность за приостановку операций по Картам. Информация о приостановлении операции по Картам указывается Организатором Программы на информационных стендах потребителя в кафетериях сети «MARCONY», на информационных табличках в кассовой зоне или иным способом.